



FORMATO DE SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y FELICITACIONES

CÓDIGO:

3.1.2 P01 F02

VERSIÓN:

1

PROCESO SIAU

FECHA:

Jun. 23 de 2021

Nro.	FECHA DE LA PQRSDF	NRO DE ACTA	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TIPO DE IDENTIFICACIÓN	NRO DE IDENTIFICACIÓN	EPS	DETALLE	TIPO	MOTIVO	FECHA DEL ENVIO AL RESPONSABLE	FECHA DE LA RESPUESTA AL PETICIONARIO	MEDIO POR EL CUAL SE EMITE LA RESPUESTA	ESTADO DE LA RESPUESTA	ACCION DE MEJORA	RESPONSABLE DE LA OPORTUNIDAD
1	17/01/2022	2	Anonimo	N/A	N/A	N/A	Sugerencia Anexa	Sugerencias	4. Trato recibido por el personal de la ESE	28/01/2022	15/02/2022	Cartelera	Resuelta	Política de humanizacion	Trabajadores de toda la Institucion
2	12/08/2022	24	Anonimo	N/A	N/A	N/A	Sugerencia Anexa	Sugerencias	4. Trato recibido por el personal de la ESE	12/08/2022	19/08/2022	Cartelera	Resuelta	Política de humanizacion	Personal que recepciona agenda telefonica
3	3/11/2022	36	Anonimo	N/A	N/A	N/A	Queja Anexa	Quejas	1. Oportunidad en la Atención	4/11/2022	8/09/2022	Cartelera	Resuelta	Política de humanizacion	Trabajadores de toda la Institucion
4	9/11/2022	37	MARGARITA SANCHEZ RODRIGUEZ	C.C.	23376675	NUEVA EPS	Queja Anexa	Quejas	5. Dispensación de Medicamentos	9/11/2022	11/09/2022	Medio telefonico-correo electronico	Resuelta	Llamado de atencion a DISCOLMEDICAS - quien es el reponsable de la entrega de los medicamentos e insumos a los usuarios es Nueva EPS	LA EPS - NUEVA EPS- (DISCOLMEDICAS)

DIANA JULIETH PEÑA PULIDO
Tesorera ESE
Reponsable del SIAU