

**FORMATO DE SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES Y FELICITACIONES - AÑO 2023****CÓDIGO:** 3.1.2 P01 F02
VERSIÓN: 1
FECHA: Jun. 23 de 2021**PROCESO SIAU**

Nro.	FECHA DE LA PQRSDF	Nro. DE ACTA	NOMBRE DEL PETICIONARIO	TIPO IDENTIFICACIÓN	Nro: IDENTIFICACION	EPS	DETALLE	TIPO	MOTIVO	FECHA DEL ENVIO AL RESPONSABLE DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA AL PETICIONARIO	MEDIO POR EL CUAL SE EMITE LA RESPUESTA	ESTADO DE LA RESPUESTA	ACCION DE MEJORA	RESPONSABLE DE LA OPORTUNIDAD DE MEJORA
1	27/02/2023	9	ERNESTO HURTADO	N/A	N/A	N/A	Felicitación	Felicitación	1. Oportunidad en la Atención	3/03/2023	N/A	N/A	N/A	Exaltar labor del profesional - felicitado	COMITÉ
2	28/02/2023	9	YUDY MARCELA ANTONIO, PILAR WILCHEZ E ISAMEIA CAMACHO	N/A	N/A	N/A	Felicitación	Felicitación	1. Oportunidad en la Atención	3/03/2023	N/A	N/A	N/A	Exaltar labor del profesional - felicitado	COMITÉ