



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL  
BUENAVISTA- BOYACÁ  
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601**

**RELACIÓN DE ENCUESTAS A SATISFACCIÓN DE SEPTIEMBRE 2023**

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
SEPTIEMBRE	consulta Externa	Odontología	10
SEPTIEMBRE	consulta Externa	Medicina General	10
SEPTIEMBRE	consulta Externa	Enfermería	30
SEPTIEMBRE	consulta Externa	Vacunación	10
SEPTIEMBRE	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
SEPTIEMBRE	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	7
SEPTIEMBRE	Atencion Primaria	Transporte Asistencial	8
SEPTIEMBRE	Otros	Administrativos	10
SEPTIEMBRE	Otros	Servicios Generales	10
SEPTIEMBRE	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>105</b>

SATISFACCION GLOBAL	
"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	
Muy Buena	40
Buena	64
Regular	1
Mala	0
Muy Mala	0
<b>Total de personas Encuestadas</b>	<b>105</b>
<b>% de Satisfaccion global</b>	<b>99%</b>

RECOMENDARIA LA IPS	
¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?	
Definitivamente si	78
Probablemente si	27
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	0
<b>Total de personas Encuestadas</b>	<b>105</b>
<b>% de Satisfaccion global</b>	<b>100%</b>



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL  
BUENAVISTA- BOYACÁ  
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601**