



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
BUENAVISTA- BOYACÁ
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601**

RELACIÓN DE ENCUESTAS A SATISFACCIÓN DE NOVIEMBRE 2023

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
NOVIEMBRE	consulta Externa	Odontología	10
NOVIEMBRE	consulta Externa	Medicina General	10
NOVIEMBRE	consulta Externa	Enfermería	20
NOVIEMBRE	consulta Externa	Vacunacion	20
NOVIEMBRE	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
NOVIEMBRE	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
NOVIEMBRE	Atencion Primaria	Transporte Asistencial	6
NOVIEMBRE	Otros	Administrativos	10
NOVIEMBRE	Otros	Servicios Generales	10
NOVIEMBRE	TOTAL	TOTAL	106

SATISFACCION GLOBAL

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	30
Buena	76
Regular	0
Mala	0
Muy Mala	0
Total de personas Encuestadas	106
% de Satisfaccion global	100%

RECOMENDARIA LA IPS

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	80
Probablemente si	26
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	0
Total de personas Encuestadas	106
% de Satisfaccion global	100%



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
BUENAVISTA- BOYACÁ
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601**