



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
BUENAVISTA- BOYACÁ
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601**

RELACIÓN DE ENCUESTAS A SATISFACCIÓN DE MAYO 2023

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
MAYO	consulta Externa	Odontología	20
MAYO	consulta Externa	Medicina General	12
MAYO	consulta Externa	Enfermería	20
MAYO	consulta Externa	Vacunacion	20
MAYO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
MAYO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
MAYO	Atencion Primaria	Transporte Asistencial	8
MAYO	Otros	Administrativos	10
MAYO	Otros	Servicios Generales	10
MAYO	TOTAL	TOTAL	120

SATISFACCION GLOBAL

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	37
Buena	83
Regular	0
Mala	0
Muy Mala	0
Total de personas Encuestadas	120
% de Satisfaccion global	100%

RECOMENDARIA LA IPS

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	81
Probablemente si	39
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	0
Total de personas Encuestadas	120
% de Satisfaccion global	100%