



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
BUENAVISTA- BOYACÁ
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601**

RELACIÓN DE ENCUESTAS A SATISFACCIÓN DE MARZO 2023

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
MARZO	consulta Externa	Odontologia	10
MARZO	consulta Externa	Medicina General	10
MARZO	consulta Externa	Enfermeria	30
MARZO	consulta Externa	Vacunacion	20
MARZO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
MARZO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
MARZO	Atencion Primaria	Transporte Asistencial	10
MARZO	Otros	Administrativos	10
MARZO	Otros	Servicios Generales	10
MARZO	TOTAL	TOTAL	120

SATISFACCION GLOBAL

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	19
Buena	101
Regular	0
Mala	0
Muy Mala	0
Total de personas Encuestadas	120
% de Satisfaccion global	100%

RECOMENDARIA LA IPS

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	74
Probablemente si	46
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	0
Total de personas Encuestadas	120
% de Satisfaccion global	100%