



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL  
BUENAVISTA- BOYACÁ  
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601**

**RELACIÓN DE ENCUESTAS A SATISFACCIÓN DE JUNIO 2023**

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
JUNIO	consulta Externa	Odontología	10
JUNIO	consulta Externa	Medicina General	10
JUNIO	consulta Externa	Enfermería	20
JUNIO	consulta Externa	Vacunacion - Citologías	20
JUNIO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
JUNIO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
JUNIO	Atencion Primaria	Transporte Asistencial	6
JUNIO	Otros	Administrativos	10
JUNIO	Otros	Servicios Generales	10
JUNIO	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>106</b>

**SATISFACCION GLOBAL**

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	35
Buena	71
Regular	0
Mala	0
Muy Mala	0
<b>Total de personas Encuestadas</b>	<b>106</b>
<b>% de Satisfaccion global</b>	<b>100%</b>

**RECOMENDARIA LA IPS**

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	71
Probablemente si	35
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	0
<b>Total de personas Encuestadas</b>	<b>106</b>
<b>% de Satisfaccion global</b>	<b>100%</b>