



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL  
BUENAVISTA- BOYACÁ  
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601**

**RELACIÓN DE ENCUESTAS A SATISFACCIÓN DE JULIO 2023**

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
JULIO	consulta Externa	Odontología	10
JULIO	consulta Externa	Medicina General	10
JULIO	consulta Externa	Enfermería	20
JULIO	consulta Externa	Vacunacion	20
JULIO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
JULIO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clínico	10
JULIO	Atencion Primaria	Transporte Asistencial	8
JULIO	Otros	Administrativos	10
JULIO	Otros	Servicios Generales	10
JULIO	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>108</b>

**SATISFACCION GLOBAL**

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	20
Buena	88
Regular	0
Mala	0
Muy Mala	0
<b>Total de personas Encuestadas</b>	<b>108</b>
<b>% de Satisfaccion global</b>	<b>100%</b>

**RECOMENDARIA LA IPS**

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	78
Probablemente si	29
Definitivamente no	1
Probablemente no	0
No Responde	0
<b>Total de personas Encuestadas</b>	<b>109</b>
<b>% de Satisfaccion global</b>	<b>98%</b>

\*++++