



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL  
BUENAVISTA- BOYACÁ  
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601**

**RELACIÓN DE ENCUESTAS A SATISFACCIÓN DE ENERO 2023**

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
ENERO	consulta Externa	Odontologia	10
ENERO	consulta Externa	Medicina General	10
ENERO	consulta Externa	Enfermeria	30
ENERO	consulta Externa	Vacunacion	20
ENERO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
ENERO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
ENERO	Atencion Primaria	Transporte Asistencial	6
ENERO	Otros	Administrativos	10
ENERO	Otros	Servicios Generales	9
<b>ENERO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>115</b>

**SATISFACCION GLOBAL**

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	37
Buena	78
Regular	0
Mala	0
Muy Mala	0
<b>Total de personas Encuestadas</b>	<b>115</b>
<b>% de Satisfaccion global</b>	<b>100%</b>

**RECOMENDARIA LA IPS**

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	77
Probablemente si	38
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	0
<b>Total de personas Encuestadas</b>	<b>115</b>
<b>% de Satisfaccion global</b>	<b>100%</b>



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL  
BUENAVISTA- BOYACÁ  
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601**