



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL  
BUENAVISTA- BOYACÁ  
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601**

**RELACIÓN DE ENCUESTAS A SATISFACCIÓN DE DICIEMBRE 2023**

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
DICIEMBRE	consulta Externa	Odontología	10
DICIEMBRE	consulta Externa	Medicina General	10
DICIEMBRE	consulta Externa	Enfermería	20
DICIEMBRE	consulta Externa	Vacunacion	20
DICIEMBRE	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
DICIEMBRE	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
DICIEMBRE	Atencion Primaria	Transporte Asistencial	9
DICIEMBRE	Otros	Administrativos	10
DICIEMBRE	Otros	Servicios Generales	10
DICIEMBRE	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>109</b>

**SATISFACCION GLOBAL**

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	40
Buena	69
Regular	0
Mala	0
Muy Mala	0
<b>Total de personas Encuestadas</b>	<b>109</b>
<b>% de Satisfaccion global</b>	<b>100%</b>

**RECOMENDARIA LA IPS**

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	87
Probablemente si	22
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	0
<b>Total de personas Encuestadas</b>	<b>109</b>
<b>% de Satisfaccion global</b>	<b>100%</b>



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL  
BUENAVISTA- BOYACÁ  
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601**