



**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO  
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL  
BUENAVISTA- BOYACÁ  
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601**

**RELACIÓN DE ENCUESTAS A SATISFACCIÓN DE ABRIL 2023**

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
ABRIL	consulta Externa	Odontología	10
ABRIL	consulta Externa	Medicina General	10
ABRIL	consulta Externa	Enfermería	20
ABRIL	consulta Externa	Vacunacion	10
ABRIL	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
ABRIL	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
ABRIL	Atencion Primaria	Transporte Asistencial	8
ABRIL	Otros	Administrativos	10
ABRIL	Otros	Servicios Generales	10
<b>ABRIL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>TOTAL</b>	<b>98</b>

**SATISFACCION GLOBAL**

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	25
Buena	72
Regular	0
Mala	0
Muy Mala	0
<b>Total de personas Encuestadas</b>	<b>98</b>
<b>% de Satisfaccion global</b>	<b>99%</b>

**RECOMENDARIA LA IPS**

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	67
Probablemente si	31
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	0
<b>Total de personas Encuestadas</b>	<b>98</b>
<b>% de Satisfaccion global</b>	<b>100%</b>