



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
 CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
 BUENAVISTA- BOYACÁ
 NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601

TABULACION DE ENCUESTA A SATISFACCION

MES DE SEPTIEMBRE 2024

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
SEPTIEMBRE	consulta Externa	Odontologia	10
SEPTIEMBRE	consulta Externa	Medicina General	20
SEPTIEMBRE	consulta Externa	Preconsulta	10
SEPTIEMBRE	consulta Externa	Citologia	10
SEPTIEMBRE	consulta Externa	Vacunacion	10
SEPTIEMBRE	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
SEPTIEMBRE	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
SEPTIEMBRE	Otros	Transporte Asistencia	10
SEPTIEMBRE	Otros	Tramites Administrativos	12
SEPTIEMBRE	Otros	Servicios Generales	10
SEPTIEMBRE	TOTAL	TOTAL	112

SATISFACCION GLOBAL

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	25
Buena	87
Regular	0
Mala	0
Muy Mala	0
Total de personas Encuestad	112
% de Satisfaccion global	100%

RECOMENDARIA LA IPS

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	84
Probablemente si	28
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	0
Total de personas Encuestad	11200%
% de Satisfaccion global	100%