



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
BUENAVISTA- BOYACÁ
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601

TABULACION DE ENCUESTA A SATISFACCION

MES DE JULIO 2024

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
JULIO	consulta Externa	Odontologia	10
JULIO	consulta Externa	Medicina General	20
JULIO	consulta Externa	Enfermeria	10
JULIO	consulta Externa	Preconsulta	10
JULIO	consulta Externa	Vacunacion	10
JULIO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
JULIO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
JULIO	Otros	Transporte Asistencial	10
JULIO	Otros	Tramites Administrativos y Citas Médicas	10
JULIO	Otros	Servicios Generales	10
JULIO	TOTAL	TOTAL	110

SATISFACCION GLOBAL

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	30
Buena	78
Regular	2
Malá	0
Muy Mala	0
Total de personas Encuestadas	110
% de Satisfaccion global	98%

RECOMENDARIA LA IPS

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	57
Probablemente si	52
Definitivamente no	1
Probablemente no	0
No Responde	0
Total de personas Encuestadas	110
% de Satisfaccion global	99%