



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
BUENAVISTA- BOYACÁ
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601

TABULACION DE ENCUESTA A SATISFACCION

MES DE MAYO 2024

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
MAYO	consulta Externa	Odontologia	14
MAYO	consulta Externa	Medicina General	15
MAYO	consulta Externa	Enfermeria	11
MAYO	consulta Externa	Vacunacion	10
MAYO	consulta Externa	Farmacia	10
MAYO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
MAYO	Otros	Transporte Asistencial	10
MAYO	Otros	Tramites Administrativos y Citas Méc	10
MAYO	Otros	Servicios Generales	10
MAYO	TOTAL	TOTAL	100

SATISFACCION GLOBAL

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	20
Buena	77
Regular	3
Mala	0
Muy Mala	0
Total de personas Encuestadas	100
% de Satisfaccion global	97%

RECOMENDARIA LA IPS

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	59
Probablemente si	40
Definitivamente no	1
Probablemente no	0
No Responde	0
Total de personas Encuestadas	100
% de Satisfaccion global	99%