



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
BUENAVISTA- BOYACÁ
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601

TABULACION DE ENCUESTA A SATISFACCION

MES DE ABRIL 2024

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
ABRIL	consulta Externa	Odontologia	10
ABRIL	consulta Externa	Medicina General	10
ABRIL	consulta Externa	Enfermeria	20
ABRIL	consulta Externa	Vacunacion	10
ABRIL	Apoyo Diagnostico y Terapeutica		10
ABRIL	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
ABRIL	Otros	Tramites Administrativos	10
ABRIL	Otros	Traslado Asistencial	0
ABRIL	Otros	Servicios Generales	0
ABRIL	TOTAL	TOTAL	80

SATISFACCION GLOBAL

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	23
Buena	57
Regular	0
Mala	0
Muy Mala	0
Total de personas Encuestadas	80
% de Satisfaccion global	100%

RECOMENDARIA LA IPS

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	51
Probablemente si	28
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	1
Total de personas Encuestadas	80,5
% de Satisfaccion global	98%