EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
BUENAVISTA- BOYACÁ
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601

TABULACION DE ENCUESTA A SATISFACCION

MES DE MARZO 2024

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
MARZO	consulta Externa	Odontologia	10
MARZO	consulta Externa	Medicina General	10
MARZO	consulta Externa	Enfermeria	10
MARZO	consulta Externa	Vacunacion	10
MARZO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
MARZO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
MARZO	Otros	Asigancion Citas Medicas	10
MARZO	Otros	Tramites Administrativos	10
MARZO	Otros	Servicios Generales	10
MARZO		**TOTAL**	**90**

SATISFACCION GLOBAL	
"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	
Muy Buena	22
Buena	53
Regular	13
Mala	2
Muy Mala	0
Total de personas Encuestadas	**90**
% de Satisfaccion global	**83%**

RECOMENDARIA LA IPS	
¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?	
Definitivamente si	69
Probablemente si	16
Definitivamente no	2
Probablemente no	1
No Responde	2
Total de personas Encuestadas	**91**
% de Satisfaccion global	**93%**