



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
BUENAVISTA- BOYACÁ
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601

TABULACION DE ENCUESTA A SATISFACCION

MES DE DICIEMBRE 2024

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
DICIEMBRE	consulta Externa	Odontologia	10
DICIEMBRE	consulta Externa	Medicina General	20
DICIEMBRE	consulta Externa	Preconsulta	10
DICIEMBRE	consulta Externa	Citologia	10
DICIEMBRE	consulta Externa	Vacunacion	10
DICIEMBRE	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
DICIEMBRE	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
DICIEMBRE	Otros	Transporte Asistencia	10
DICIEMBRE	Otros	Tramites Administrativos	10
DICIEMBRE	Otros	Servicios Generales	10
DICIEMBRE	TOTAL	TOTAL	110

SATISFACCION GLOBAL

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	21
Buena	88
Regular	1
Malas	0
Muy Mala	0
Total de personas Encuestadas	110
% de Satisfaccion global	99%

RECOMENDARIA LA IPS

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	88
Probablemente si	22
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	0
Total de personas Encuestadas	11000%
% de Satisfaccion global	100%