



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
BUENAVISTA- BOYACÁ
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601

TABULACION DE ENCUESTA A SATISFACCION

MES DE NOVIEMBRE 2024

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
NOVIEMBRE	consulta Externa	Odontologia	10
NOVIEMBRE	consulta Externa	Medicina General	21
NOVIEMBRE	consulta Externa	Preconsulta	10
NOVIEMBRE	consulta Externa	Citologia	10
NOVIEMBRE	consulta Externa	Vacunacion	10
NOVIEMBRE	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
NOVIEMBRE	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
NOVIEMBRE	Otros	Transporte Asistencia	10
NOVIEMBRE	Otros	Tramites Administrativos	12
NOVIEMBRE	Otros	Servicios Generales	10
NOVIEMBRE	TOTAL	TOTAL	113

SATISFACCION GLOBAL

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	29
Buena	82
Regular	2
Malas	0
Muy Mala	0
Total de personas Encuestadas	113
% de Satisfaccion global	98%

RECOMENDARIA LA IPS

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	86
Probablemente si	27
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	0
Total de personas Encuestadas	11300%
% de Satisfaccion global	100%