



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
BUENAVISTA- BOYACÁ
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601

TABULACION DE ENCUESTA A SATISFACCION

MES DE OCTUBRE 2024

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
OCTUBRE	consulta Externa	Odontologia	10
OCTUBRE	consulta Externa	Medicina General	20
OCTUBRE	consulta Externa	Preconsulta	10
OCTUBRE	consulta Externa	Citologia	10
OCTUBRE	consulta Externa	Vacunacion	10
OCTUBRE	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
OCTUBRE	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
OCTUBRE	Otros	Transporte Asistencia	10
OCTUBRE	Otros	Tramites Administrativos	10
OCTUBRE	Otros	Servicios Generales	11
OCTUBRE	TOTAL	TOTAL	111

SATISFACCION GLOBAL

"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"

Muy Buena	39
Buena	68
Regular	4
Mala	0
Muy Mala	0
Total de personas Encuestad	111
% de Satisfaccion global	96%

RECOMENDARIA LA IPS

¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?

Definitivamente si	81
Probablemente si	30
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	0
Total de personas Encuestad	11100%
% de Satisfaccion global	100%