EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
CENTRO DE SALUD SANTA ISABEL
BUENAVISTA- BOYACÁ
NIT: 820.003.550-8 COD: 151090068601

TABULACION DE ENCUESTA A SATISFACCION

MES DE ENERO 2024

MES	GRUPO	SERVICIO	No. DE ENCUESTAS REALIZADAS
ENERO	consulta Externa	Odontologia	10
ENERO	consulta Externa	Medicina General	20
ENERO	consulta Externa	Enfermeria	20
ENERO	consulta Externa	Vacunacion	10
ENERO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Farmacia	10
ENERO	Apoyo Diagnostico y Terapeutica	Toma de Muestras de Lab Clinico	10
ENERO	Otros	Transporte Asistencial	0
ENERO	Otros	Tramites Administrativos y Citas Méd	20
ENERO	Otros	Servicios Generales	10
ENERO	**TOTAL**	**TOTAL**	**110**

SATISFACCION GLOBAL	
"¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"	
Muy Buena	34
Buena	74
Regular	2
Mala	0
Muy Mala	0
Total de personas Encuestadas	**110**
% de Satisfaccion global	**98%**

RECOMENDARIA LA IPS	
¿Recomendaría a sus familiares y amigos esta institución?	
Definitivamente si	84
Probablemente si	23
Definitivamente no	0
Probablemente no	0
No Responde	3
Total de personas Encuestadas	**111**
% de Satisfaccion global	**96%**